



Atelier «Dessine-moi des pratiques managériales orientantes »

9^{ème} colloque A.O AQISEP - Québec

Mercredi 24 mars 2010 - Annie Marxer - 55 participants

Une pratique managériale orientante est un ensemble de postures, fonctionnement et démarches que le manager choisit d'adopter pour renforcer l'identité de son équipe et rendre lisible l'environnement de travail. Cette pratique existe davantage aujourd'hui qu'hier, car elle apporte des solutions aux décrochages professionnels que le manager rencontre : désengagement, usure professionnelle, perte de sens au travail, stress au travail. Des projets ont été pilotés dans le secteur social, services à la personne et secteur public.

Pour réaliser cette pratique, le manager utilise les 3 principes de l'approche orientante avec les objectifs suivants pour chaque membre de son équipe :

- mobilisation : développer la capacité d'atteindre des défis et agir sur le sentiment d'efficacité de chacun/e pour surmonter les obstacles
- coopération : analyser ensemble, y compris le manager, le processus d'actions réalisées dans le service et faciliter les interactions
- infusion : créer les conditions de réussite d'apprentissages ou d'organisation du travail et multiplier la capitalisation des expériences quelque soit l'âge, le poste ou le statut des membres de l'équipe.

Pour apprendre ce nouveau savoir-faire, le manager souhaitant devenir « orientant » travaille personnellement 3 points : la pérennisation des espaces de coopération dans la structure, le suivi des membres de l'équipe (stabilité, etc.) ainsi que le suivi de l'environnement de travail, et enfin la co-production d'une pensée par un travail en équipe.

Les échanges dans l'atelier montrent que quelque soient les lieux (Québec ou France), le management affronte les mêmes problématiques mais à des moments différents : dès le départ d'un projet en France, en milieu ou fin de projet au Québec.

Annie Marxer, psychologue du travail.