

## l'approche orientante contribue à la professionnalisation des acteurs

novembre -décembre 2007  
et janvier 2008  
Bulletin n°22

sommaire

Etre professionnel, aujourd'hui, dans n'importe quel secteur, requiert des capacités à se réajuster à son environnement. Le portrait du bon professionnel combine à la fois, l'application des règles actuelles, l'anticipation et la veille des règles futures et également les « savoir-agir » (Le Boterf) ou « savoir-devenir » (Jean-Pierre Boutinet) face aux situations en évolution, tout en développant des compétences et des apprentissages. Cette gymnastique, absolument pas naturelle pour nous, demande un entraînement à savoir s'orienter à plusieurs niveaux : qu'est-ce que je garde du passé, comment j'agis au présent et avec quelles stratégies, qu'est-ce que je vais devenir demain, dans quelle direction ? C'est donc cette gymnastique que je définirai comme le processus de professionnalisation, dans lequel chacun de nous est entré, entre ou entrera dans sa vie professionnelle.

Annie Marxer  
psychologue consultant

[lire l'article page 2](#)

Edito : l'approche orientante contribue à la professionnalisation des acteurs

Annie Marxer Page 1

L'approche orientante contribue à la professionnalisation des acteurs :  
l'article complet

Annie Marxer Page 2

2007/2009 que voulons-nous pour  
l'association ?

La présidente Danielle Ferré

Page 3 et 4

Congrès de juin 2007 : se former  
tout au long de la vie

Aline Delautre Page 5

Les brèves

Page 6

Vient de paraître :

L'approche orientante,  
nécessité ?

Jean Marie Quiesse Page 7



Depuis 2 ans, l'accompagnement de l'équipe de travailleurs sociaux à l'harmonisation de leurs pratiques et à leur professionnalisation me conduit à vous exposer, dans cet article, quelques effets d'une approche orientante en action. Les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale sont des lieux aux pratiques sociales souvent différentes. Après l'ère de l'assistance, puis de l'insertion, le travail social entre dans une ère du développement social, prenant en compte l'organisation de liens dans l'environnement et la mise en place de partenariats. Par ailleurs, l'évaluation du travail social, inéluctable pour les financeurs, annoncée par la création d'une agence nationale, fait peur aux travailleurs sociaux. Durant cet accompagnement, l'approche orientante agit sur les acteurs et met en évidence, à certains moments, l'incohérence du fonctionnement de l'organisation pour répondre aux situations en évolution.

***L'approche orientante participe à l'acceptation de la dérogation aux règles*** : parce qu'une équipe mobilisée ne peut pas tout faire du jour au lendemain, l'approche orientante lui fournit un espace construit et légitime où la créativité et l'expérimentation autorisent des décisions dans cet espace. Chaque travailleur social s'autorise à une prise de risque. Il fait remonter les besoins pour faire évoluer les règles et le mode de fonctionnement de la structure sociale. Ainsi, le conseil des résidents avait précédemment le rythme d'un par trimestre conformément au projet d'établissement en réponse à la loi. Aujourd'hui, la déconstruction des pratiques par l'approche orientante propose un changement : formation des « sans domicile fixe » volontaires à « savoir animer une réunion » par les travailleurs sociaux, préparation de la réunion « conseil des résidents » entre résidents, animation en direct, par les résidents eux-mêmes, du conseil des résidents.

***L'approche orientante facilite la projection sur les besoins futurs et participe à l'identification des nouvelles compétences à acquérir*** : l'ancienneté dans l'emploi construit souvent l'assurance, pour certains travailleurs sociaux, que leur savoir peut tout et donne les clés d'un savoir-faire de toutes les situations. Face à des acteurs sociaux tournés vers le passé, l'approche orientante leur fait prendre conscience de leur intérêt personnel à renouveler leurs compétences, pour réaliser le sens de leur propre contribution c'est-à-dire l'autonomie du « sans domicile fixe ». Dans le cas de cet accompagnement, le réflexe du travailleur social était jusqu'ici plutôt inscrit dans une relation individuelle. Dès à présent, chacun se place avec plaisir dans la conduite d'un groupe en atelier ou d'un projet, réalise ses formations continues. Je constate également que des actions de formation portent le changement lorsqu'elles sont mises en test dans des « situations professionnalisantes » (Guy Le Boterf) et que l'alternance des deux normalise une construction des compétences dans le devenir des situations et dans la possibilité d'apprendre par pallier. Le droit à l'erreur, assez mal vécue dans la culture française, est dépassé par chaque travailleur social.

***En guise de conclusion*** : la modification des pratiques des travailleurs sociaux s'inscrit dans le temps. Le temps joue en faveur du changement des pratiques. En effet, l'accélération des aléas et des imprévus met en évidence la réalité à laquelle le travailleur social doit répondre de manière appropriée (création d'un hôtel social, embauche de nouvelles personnes, maladie de la direction). Souvent, l'approche orientante bouscule l'esprit de pilotage automatique dans lequel se trouve le travailleur social. J'en déduis certains éléments importants : « être en approche orientante » et « croire aux possibilités de l'individu ». J'ai constaté, malgré des moments de découragement, que les graines semées finissent toujours par pousser. En effet, je constate des changements de posture dans la prise en charge de l'objet de leur travail.

**Annie Marxer, psychologue du travail et responsable de son cabinet**

## 2007-2009 : que voulons-nous pour l'association ?

Avec l'automne, les interrogations, les inquiétudes voire les angoisses des élèves, des parents des personnes en rupture de parcours vis-à-vis de l'orientation, reviennent au premier plan des préoccupations tandis que l'orientation continue d'être le *passager du système éducatif*. Même l'option Découverte professionnelle en 3ème qui avec 3h à l'emploi du temps hebdomadaire représente une réelle ouverture sur le monde du travail est actuellement remise en cause pour des raisons budgétaires.

**Apprendre et s'orienter** forte de la diversité de ses adhérents et dans le respect de ses statuts, poursuit son travail militant autour du concept d'approche orientante : analyse des dysfonctionnements de l'orientation initiale et continue, productions d'idées, veille informationnelle, diffusion de « bonnes pratiques » et d'outils, aide aux membres de son réseau, formations, ouverture à l'international.

**Le site Internet  
constitue le pivot  
de notre communication**  
[www.apprendreetsorienter.org](http://www.apprendreetsorienter.org)

Le Conseil d'administration élu pour deux ans le 9 juin 2007, a décidé d'axer son mandat sur la préparation d'un **colloque pour le printemps 2009** et dans cette perspective de créer un conseil scientifique, de tisser des liens avec des entreprises qui innovent en matière de gestion des ressources humaines, de se rapprocher d'établissements scolaires qui expérimentent au niveau pédagogique et organisationnel.

Notre développement passera aussi de plus en plus par des actions de **formation**, soit en réponse à des demandes, ex : *l'approche orientante* pour des conseillers d'orientation de Suisse romande, ou *l'accueil et la formation d'un groupe d'une dizaine de professeurs de français allemands* (Aigles, Montpellier) ; soit en termes d'organisation de **séminaires** : *Comment accompagner l'orientation de son enfant* pour les parents (Montpellier) - *L'approche orientante en formation initiale* pour des professionnels de l'éducation et de l'orientation (Paris) - *La rupture dans les parcours*, pour des professionnels de l'orientation des adultes, de l'insertion et de l'emploi (Montpellier).

Enfin trois **dîners-débats** sont prévus en Languedoc-Roussillon.

*Si vous habitez loin, rassurez-vous le nombre n'en est pas limité. Si vous décidez d'en organiser un près de chez vous, nous vous aiderons.*

Danielle Ferré Présidente

# 2007- 2009 : que voulons -nous pour l'association ?

**Notre but est de faire de l'association un  
« milieu porteur pour les projets de chacune et de chacun ».  
Et pour cela nous avons besoin de vous pour :**

Mieux cerner vos besoins

- Créer un annuaire
- Enrichir notre réseau : établir des liens avec des entreprises, des écoles
- Développer notre audience
- Nourrir le site Internet en particulier la partie adhérent avec des articles, des outils, des notes de lecture, des adresses de sites complémentaires.
- Et aussi ...définir le thème du colloque 2009.

## Conseil d'administration



**Danielle Ferré : présidente**, responsable de l'organisation, des relations avec la presse et des relations internationales  
daferre@wanadoo.fr

**Chantal Sciabbarrasi : secrétaire** et responsable du bulletin de liaison  
csciabbarrasi@yahoo.fr



**Christian Bialès : trésorier**, responsable du fichier adhérents  
christian.biales@free.fr



**Aurélié Armand** : responsable de la relation avec les entreprises aurelie.armand@ressource-performance.com

**Aline Delautre** : responsable de la relation avec les adhérents ali.del@free.fr



**Jean Moutouh** : responsable de la relation avec les établissements scolaires et les CIO  
jean.moutouh@wanadoo.fr

**Marie-Claude Mittaine** : responsable de la relation écoles/entreprises

bernard-mittaine@orange.fr



**Jean-Marie Quiesse** : responsable du site Internet et de la formation  
jmquiesse@wanadoo.fr



**Alain Rufino** : responsable du conseil scientifique  
a.rufino@free.fr

## Formation tout au long de la vie : se projeter, est-ce possible ?

*Le 9 juin 2007 s'est tenu notre congrès annuel sur le thème : Formation tout au long de la vie : se projeter, est-ce possible ? (Animateur: Richard Etienne, professeur des universités) ; le congrès fut suivi d'un déjeuner-débat : La formation tout au long de la vie est-elle une utopie ? (Animateur: Christian Balès, professeur de chaire supérieure).*

Au travers 3 approches, dans des environnements apparemment différents, 3 professionnels nous ont présenté une vision du concept de projet et de l'approche orientante

Dans un premier temps, Annie Marxer, consultante, aborde la question d'une méthodologie d'intervention en entreprise à partir d'une action d'expérimentation de l'approche orientante réalisée auprès de travailleurs sociaux et d'un public en difficultés.

Les résultats montrent l'importance d'identifier les processus et les représentations en œuvre dans les pratiques afin de permettre de redonner du sens à une démarche de projet personnel et professionnel parfois sans direction.

Ensuite, Martine Lorin, Directrice des Ressources Humaines au sein de la société IBM, nous a présenté la vision de la gestion du personnel dans l'entreprise : responsabiliser socialement les individus dans une entreprise ayant une vision globale des Ressources Humaines.

Autrement dit, inciter chacun dans le cadre du contrat qui le lie à l'entreprise, à participer de son propre projet, à « Fertiliser la vie personnelle et professionnelle ». On retiendra 4 notions clefs : réactivité, adaptabilité, résilience et focalisation » ; en effet, selon Martine Lorin : Rebondir, c'est se projeter ; il s'agit de travailler mieux pour vivre plus.

Enfin, Robert Rémi Légault, ancien directeur de centre de formation d'adultes au Québec nous expose une approche de l'enseignement individualisé à partir d'exemples concrets.

En effet, comment par la mise en œuvre d'une organisation en Entrée Continue et Sortie Variable (ESCV), l'enseignement québécois, avec des objectifs de formation individuels, permet à chacun de modular, d'articuler ses propres projets.

Le débat qui s'en est suivi nous amène à retenir la notion d'engagement, voire de contractualisation au préalable d'une démarche d'accompagnement au projet.

L'appropriation et la construction de projets personnels et professionnels relèvent de processus individuels et collectifs, dans un contexte empreint de schémas, d'objectifs économiques et de productivité qui n'aura de sens qu'après avoir levé les freins et grâce à la mise en œuvre d'une véritable pédagogie du projet.

Pour conclure, nous pouvons nous interroger sur la véritable place faite au désir de l'individu au regard de son projet de vie dans sa globalité.

*Aline Delautre  
psychologue consultant*



### « Au cœur de l'approche orientante »

c'est le prochain colloque organisé par l'Aqisep qui aura lieu les 12, 13 et 14 mars 2008 au Hilton Québec (Canada). Pour plus d'infos consultez le site

[www.aqisep.qc.ca/](http://www.aqisep.qc.ca/)

vous y trouverez le bulletin pour vous y inscrire.

Alors, si le cœur vous dit de franchir un jour l'Atlantique, ce peut être l'occasion.

Deux adhérentes de notre association l'ont déjà fait, demandez-leur il s'agit d'Annie Marxer : [marxer.annie@wanadoo.fr](mailto:marxer.annie@wanadoo.fr) et Danielle Ferré : [daferre@wanadoo.fr](mailto:daferre@wanadoo.fr)

L'institut national de la recherche pédagogique (INRP), cite l'association apprendre et s'orienter comme porteuse de l'approche orientante en France.

Lire l'article complet sur [www.inrp.fr/vst](http://www.inrp.fr/vst)

lettre d'information n°25

Les politiques de l'orientation scolaire et professionnelle

(mars 2007- page 14 )

### **Le genre en orientation, est-ce un problème ?**

*C'est le thème du dîner débat du 15 novembre 2007 qui a lieu au lycée Voltaire à Nîmes*

*Bénédicte Gendron sera notre conférencière et Olivier Brunel notre animateur.*

*Depuis 1975 les filles ont officiellement leur place à l'école auprès des garçons. Est-ce bien la peine de se pencher à nouveau sur la mixité puisqu'elle est réalisée ? Pourtant, à l'école se jouent bien d'autres choses que l'acquisition des connaissances ou le partage des bancs scolaires. Nouvelles recherches d'identités, respect des différences sans recours à la séparation, représentations des rôles sociaux inappropriées, division sexuée des savoirs et des formations...*

*En effet, il existe une dimension sexuée de l'éducation qui, bien que cachée, impacte le capital émotionnel de chacune et de chacun. Or, cet ensemble des compétences émotionnelles constitue une ressource inhérente à la personne. Il est particulièrement utile au développement personnel, professionnel et organisationnel. Cette ressource participe fortement à la cohésion sociale et à la réussite personnelle, et, vice versa, aux désordres et aux échecs. Mais surtout, il joue un rôle important, particulièrement en termes d'orientation et d'insertion professionnelle.*

*Si les filles réussissent mieux que les garçons sur le plan scolaire, en termes de durée moyenne des études, de niveau moyen de diplômes, de taux de réussite aux examens, elles demeurent encore peu présentes dans les filières les plus prestigieuses et les plus porteuses d'emplois. Dans l'enseignement supérieur, les filles sont ainsi sur-représentées dans les filières littéraires, les filières professionnelles des services, les IUFM et les écoles paramédicales et sociales. Les garçons le sont dans les filières scientifiques et industrielles, notamment dans les IUT et les écoles d'ingénieurs. Aussi, s'il s'agit de permettre aux filles et aux garçons de sortir de tout déterminisme sexué de l'orientation, pour laquelle les aspirations et les compétences doivent prévaloir, le genre en orientation est-il vraiment un problème ?*

**BENEDICTE GENDRON, PROFESSEURE DES UNIVERSITES, à l'université Paul Valéry de Montpellier dont l'essai « le capital émotionnel » vient d'être récompensé par l'Académie des Sciences Morales et Politiques (2006)**



## Vient de paraître

aux éditions **Qui plus Est**, le dernier ouvrage de **Jean-Marie Quiesse, Danielle Ferré et Alain Rufino**

*L'approche orientante, une nécessité*

**Tome I Oser l'approche orientante, pourquoi ?**

préface de Richard Etienne et postface de Francis Denvers

**Tome II Oser l'approche orientante, comment ?**

préface d'Olivier Brunel

Ont également participé à ces ouvrages Pierre Laderrière, Régine Eva Pénisson, Robert Boudreau, Rino Levesque, Lara Langlais et Yves Maurais (tous les quatre du Québec).

**Le tome I** montre pourquoi l'orientation et la connaissance deviennent la clef des nouvelles sociétés, l'une marchant de pair avec l'autre, car on construit ses itinéraires en même temps que l'on construit ses apprentissages. Et dans ce tandem, l'orientation ne peut plus être reléguée au titre des activités périphériques. De plus, elle change de forme, chacun voulant construire sa vie et y réussir. Avec l'approche orientante, école, entreprise et territoires deviennent des milieux nourriciers et dynamiques pour les projets personnels, afin que chacune et chacun développe son orientabilité.

**Le tome II** apporte la réponse au "comment" entrer dans cette démarche, comment le faire dans la classe, l'enseignement supérieur mais aussi l'entreprise, à travers des exemples concrets, la présentation d'expériences et d'outils. Il traite aussi, simplement, d'une modalité d'information adaptée à l'époque et donne à voir comment la question de l'école et de son orientation, accompagnée différemment dans d'autres pays, amène des réponses plus satisfaisantes et en phase avec notre temps.

Ce qui importe, c'est d'oser des idées différentes et les concrétiser à travers des expériences quotidiennes. Nous souhaitons, aujourd'hui, avec ces deux ouvrages, partager pleinement avec les lecteurs nos idées, nos expériences et nos connaissances. Depuis quelques années chacune, chacun peut mesurer, dans ses environnements mais aussi en soi-même, la multiplication des interrogations par rapport aux modèles qui mobilisent chaque jour et influencent nos projets, notre activité mais aussi ceux de la société. Bref, nos intentions, nos orientations individuelles sont questionnées en permanence. Et notre travail au service des adultes, des élèves et de leurs familles n'y échappe pas. Lorsqu'il s'agit d'orientation et d'éducation, nous savons, comme vous, que le changement n'est pas un simple processus entièrement choisi, mais qu'il participe d'un état permanent, que ce soit à notre niveau personnel, mais aussi au niveau des sociétés où nous existons et qui nous modèlent. Comment choisir durablement dans ces contextes où les repères changent ? C'est dans la mouvance d'une société qui vit et bouge au rythme de la globalisation et de l'information permanente que nous avons voulu placer notre propos, parce que c'est aussi là que les nouveaux repères s'élaborent et que les personnes que nous accompagnons recherchent un sens. Et dans cette société, nous nous sommes particulièrement arrêtés sur des milieux institués comme l'école, les milieux de travail et les territoires de vie. Ils nous apparaissent en effet les plus à même de développer cette notion nouvelle et adaptée au temps présent, celle de l'approche orientante.

**Ces livres sont disponibles sur commande aux éditions Qui plus Est, 1 impasse de la Baleine 75011 Paris, <http://www.editionsquiplusest.com/>, au prix de 40 euros les deux ou 22 euros chaque.**