



240 p. - 15,00 €

Ouvrage disponible en librairie

À défaut, sur notre site Internet ou par correspondance à notre adresse

Oser de nouveaux réflexes professionnels

Dans un environnement de plus en plus contraignant où les personnes sont fortement sollicitées de manière individuelle, comment se libérer de pressions qui déboussolent ? Cette prise de conscience pour préparer demain est une question essentielle de ce XXI^e siècle.

Ce livre propose de concilier capital individuel et démarches collectives pour oser de nouvelles pratiques professionnelles. À ce titre, il concerne autant les postures managériales que les praticien-nes de l'action sociale ou médico-sociale comme toute personne qui souhaite trouver un possible plaisir au travail. Il offre une compréhension des conditions et modalités de passage d'une situation à une autre et propose d'approprier ou de conduire les situations de changements.

Les appuis théoriques se basent sur *quatre piliers fondateurs* des pratiques professionnelles : **être responsable, s'autoriser à agir, reconsidérer la mobilité, faire des choix**. À partir des démarches d'évaluation, d'orientation et de projet qui aident à **retrouver le sens de l'engagement professionnel**, il est possible d'adopter des démarches collectives comme des démultiplicateurs du pouvoir d'agir. L'efficacité ainsi obtenue montre la nécessité d'un équilibre entre cohésion d'équipe et identité personnelle. L'ouvrage attache une importance aux marges de manœuvre des acteurs du système, au rôle du management et à la manière d'accompagner ces évolutions. C'est pourquoi, il met l'accent sur des modes de production coopératifs et participatifs, des espaces de régulation et de formalisation, des approches globales et par processus.

Entre analyses et propositions d'action, il est nécessaire de **décrypter ses réactions émotionnelles** pour savoir-devenir et pouvoir ainsi franchir individuellement et collectivement le cap d'une transformation, ce que vous trouverez à partir des *exercices d'auto-évaluation* inclus au centre du livre.

Au final, cet essai est une traduction de ce qu'il est possible de mobiliser pour libérer l'autonomie disponible en chacun et chacune de nous, **retrouver le goût des défis professionnels**.

Des auteures

Cathy Bousquet, assistante sociale, est diplômée en management des politiques publiques et du développement local. Après différentes responsabilités en collectivité départementale, elle est actuellement responsable des formations du pôle social à l'IRTS Languedoc Roussillon. Elle favorise les interventions collectives et à ce titre est associée au Conseil supérieur du travail social.

Annie Marxer est psychologue du travail, formatrice et consultante. Depuis 1985, elle dirige son cabinet à Montpellier. Spécialisée en ingénierie des compétences, elle intervient pour accompagner le changement dans les organisations. Elle a mené dans le secteur social une recherche action liée à l'approche orientante (Québec), qui a nourri cet ouvrage.

Préface de **Jean-Pierre Boutinet**

Postface de **Denis Pelletier**

Bon de commande

Nom Prénom

Adresse.....

Code postal..... Ville.....

Commande

... ex de Oser de nouveaux réflexes professionnels x 15,00 €.. €

Forfait port 2,70 €*..... €

Total €

* Port gratuit à partir de 35,00 €

À retourner à Chronique sociale
7, rue du Plat - 69288 Lyon cedex 02

Un site

www.chroniquesociale.com

Oser de nouveaux réflexes professionnels

Préface de Jean-Pierre Boutinet

Première partie : Un capital mobilisable

Chapitre 1 : Entre le poids du subir et le temps de l'agir

- Un choix de concepts
 - L'approche socioanthropologique
 - L'approche par l'orientation
 - L'approche par la compétence et la formation
 - L'approche des conduites à projet et du savoir devenir
- Un capital mobilisable
- S'orienter avec la boussole intérieure

Chapitre 2 : C'est quoi la responsabilité, être responsable ?

- Des idées reçues remises en question
- La responsabilité, une ressource commune
- À autorité nouvelle, nouvelle organisation
- L'autorité, une source pour agir
- Au fondement de la liberté, l'exercice de la responsabilité
- La responsabilité du « savoir devenir »

Chapitre 3 : S'autoriser à

- L'intégration des principes d'autorité
- L'individualité, une continuité pour vivre en collectif
- L'accès à l'autonomie
- L'approche orientante comme outil
- Du bon usage du principe de compétence
- L'intelligence émotionnelle au service du changement

Chapitre 4 : Reconsidérer la mobilité

- La notion de stress
- La prise de conscience des enjeux collectifs
- Le partage du travail et le développement humain
- Une nouvelle culture de référence
- Le temps comme variable incontournable
- Le lien entre les ressources humaines
- L'accès aux capacités créatrices, à l'autonomie

Chapitre 5 : Savoir choisir

- Le changement comme processus
- Une démarche d'orientation
- L'implication développe la capacité d'agir
- L'importance des postures de veille
- Le droit à l'essai pour entreprendre
- Le choix de la décision

Deuxième partie : L'ancrage de soi

Chapitre 6 : Face au changement professionnel, quel genre d'adulte êtes-vous ?

Chapitre 7 : Les effets émotionnels du changement sur soi et sur les autres

- Découvrir vos réactions : expérience 1
- Vous positionner en tant que professionnel-le en situation
 - Situations 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- Recueillir vos réponses
- Analyser vos réponses
- Exprimer vos premières impressions sur les effets émotionnels
- Transformer les effets émotionnels en compétences émotionnelles

Chapitre 8 : Le choix de postures mobilisables

- Reconnaître vos postures : expérience 2
- Vous positionner en tant que professionnel-le en situation
 - Situations 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- Recueillir vos réponses
- Analyser vos réponses
- Exprimer vos premières impressions sur les postures professionnelles

Chapitre 9 : Le passage au changement professionnel

- Adopter vos nouvelles postures : expérience 3
- Vous souvenir

- Vous préparer à changer les postures professionnelles
- Réfléchir à votre plan d'action

Troisième partie : Les conduites de changement

Chapitre 10 : Les modes de production du changement

- La notion de démarche
- L'interdépendance des logiques
- Zoom sur la prise de décision
- La gestion des risques

Chapitre 11 : La démarche d'évaluation

- Le diagnostic de départ
- Une garantie pour les politiques publiques
- Les applications possibles de la démarche d'évaluation
- Un incontournable, la coconstruction
- Une logique d'acteurs
- L'exercice de la coresponsabilité
- Facteurs clés dans la mise en œuvre
- Exemples d'outils utilisables dans le montage d'une démarche d'évaluation
 - La coproduction des indicateurs de départ
 - Exercice « construction d'une évaluation de capacité »
- Une formulation de l'évaluation finale en termes de résultats
- Des espaces de régulation
- Le rôle particulier du management
- S'initier à la codécision

Chapitre 12 : La démarche d'orientation collective

- Des pratiques collectives partagées
- Une démarche transposable
- Les applications possibles de la démarche d'orientation collective
- Une articulation autour de quatre pôles
- Un point de départ, les pratiques quotidiennes
- Apprendre à apprendre dans le contexte observé
- Orientation collective et cohésion d'équipe
- Chemin faisant, coconstruire la réussite
- Le rôle du manager dans la démarche d'orientation collective
- Un espace de coformalisation
- Les moments clés de la démarche d'orientation collective
- Facteurs clés de réussite de la mise en œuvre
- Exemples d'outils spécifiques créés au cours d'une démarche d'orientation collective
 - Le questionnaire d'estime de soi (document 1)
 - La trame d'une séquence pédagogique (document 2)
 - Le passeport des compétences (document 3)
 - L'étude de situation en quatre actes : règles, pratiques, aléas, compétences (document 4)

Chapitre 13 : La démarche de projet

- Une double proposition
- Une forme d'organisation horizontale
- Les applications de la démarche de projet
- L'idée ne fait pas le projet
- Le déroulement de la démarche elle-même se décline en quatre grandes étapes
- Du rêve à la réalité
- De l'intention à la conception
- Une démarche qualité intégrée
- Un travail de coopération constant
- Un outil : l'avant-projet
- Quelques facteurs de réussite
- L'accès à la démarche de projet, une démultiplication des compétences

Conclusion

Postface de Denis Pelletier

Bibliographie